

Gyakran Ismételt Kérdések és Válaszok a bet.lovi.hu oldalhoz

Tartalomjegyzék

Regisztráció és bejelentkezés	3
Mik a regisztráció feltételei?	3
Hogyan tudok regisztrálni az online fogadási oldalra?	3
Milyen adatok megadására van szükség a regisztrációkor?	4
Az általam választott felhasználónév már foglalt. Mit tehetek?	4
Regisztrálhatok többször?	4
Regisztrálhatok más adataival?	4
Hogyan tudom az e-mail címemet hitelesíteni?	4
Személyes adataimban változások történtek. Mit tehetek?	4
Meváltoztathatom a felhasználóneveimet?	5
Meváltoztathatom a regisztrációkor megadott e-mail címemet?	5
Meváltoztathatom a jelszavamat?	5
Nem tudok belépni, elfelejtettem a jelszavam. Mit tegyek?	5
Nem tudok belépni, túl sok sikertelen belépési kísérlet miatt letiltódott a fiókom. Mit tegyek?	5
Nem tudok belépni, elfelejtettem felhasználói nevemet. Mit tegyek?	6
Nem tudok belépni a bet.lovi.hu-ra, és elfelejtettem a regisztrációkor megadott e-mail címemet. Mit tegyek?	6
Nem tudok belépni a bet.lovi.hu-ra, és nem tudok belépni a regisztrációkor megadott e-mail címemre sem. Mit tegyek?	6
Korlátozhatom a játékos egyenlegemen az elkölthető összeget?	6
Hogyan tudok feliratkozni/leiratkozni e-mail hírlevélre?	6
Játékos egyenleg, kifizethető egyenleg, bónusz egyenleg	7
Mi a játékos egyenleg?	7
Mi a kifizethető egyenleg?	7
Mennyi a játékos egyenlegem és a kifizethető egyenlegem aktuális összege?	7
Hol tekinthetem meg a játékos egyenlegemet érintő jóváírásokat és terheléseket?	8
Milyen pénznemben használhatom a játékos egyenlegemet?	8

Mi a logikája az egyenleg felhasználásnak fogadás megkötése esetén?	8
Befizetés	8
Milyen módon tudom feltölteni a játékos egyenlegem?	8
Milyen adatokat kell megadnom a bankkártyás fizetésnél? Hogyan működik?	8
Megszakíthatom a bankkártyás egyenlegfeltöltési tranzakciót?	9
Miért nem tudom bankkártyával feltölteni az egyenlegem?	9
Hogyan működik a banki átutalásos egyenlegfeltöltés? Ha banki átutalással töltöm fel az egyenlegem, honnan tudják, hogy ez az én befizetésem?	9
Van limit a befizetésre?	9
Mikor történik a befizetések jóváírása?	9
Mit tegyek, ha nem érkezett meg a pénzem?	9
Kihez fordulhatok a bankkártyás fizetéssel kapcsolatos reklamációmmal?	10
Nyeremények	10
Mikor történik a nyeremények jóváírása?	10
Hogyan értesülök a nyereményeimről?	10
Hogyan tudom lekérdezni a nyereményeimet?	10
Kifizetés	10
Milyen kifizetési módok közül választhatok?	10
Van valamilyen díja a kifizetésnek?	10
Van kifizetési limit?	11
Hogyan tudok kifizetést kezdeményezni?	11
Vannak a kifizetésnek feltételei?	11
Mit tegyek, ha nem érkezett meg a pénzem?	11
Miért nem tudom a teljes egyenlegem kifizettetni?	11
Mennyi az átfutási ideje az általam indított kifizetésnek?	12
Kifizetést kezdeményeztem, de meggondoltam magam. Mit tegyek?	12
Mi a nagynyeremény felvételének módja?	12
Elgépeltem a bankszámlaszámomat, mi a teendő?	12
Megváltozott a bankszámlaszámom, mi a teendő?	12
Online fogadás	12
Hogyan tudok online fogadni?	12
Hol látom a fogadásaimat?	12
Milyen módon ellenőrizhetem a fogadásom részleteit a fogadás megkötése előtt?	13
Kapok visszaigazoló email-t a fogadásaimról? Milyen módon?	13
Visszavonható a fogadás, ha meggondoltam magam?	13
Van minimum összeg, amit meg kell játszani?	13

Van maximum összeg, amit meg lehet játszani?.....	13
Van maximum nyeremény?	13
Lehet külföldről fogadni?	13
Mettől meddig lehet fogadni az egyes játékokra?	13
Maradjon játék!.....	14
Milyen önkorlátozási lehetőségeim vannak?	14
Hogyan tudok limiteket beállítani a játékhoz?	14
Módosíthatom a beállított önkorlátozást?	14
Hogyan működnek az önkorlátozó limitek?	14
Mi az a játékfüggőség?	15
Mik a játékfüggőség jelei?	15
Egyformán veszélyesek a különböző szerencsejátékok?	16
Meg lehet gyógyulni a szerencsejáték-függőségből?	16
Kitől, hol kérhetek segítséget a játékfüggőséggel kapcsolatban?	16
Hány éves kortól szabad szerencsejátékot játszani?.....	17
Miért veszélyes kiskorúak számára a játék?.....	17
Egyéb	17
Biztonságosan kezelik személyes adataimat?	17
Nem frissülnek az adatok a képernyőn. Mi lehet ennek az oka?	17

Regisztráció és bejelentkezés

Mik a regisztráció feltételei?

A bet.lovi.hu oldalon csak 18. életévét betöltött, magyarországi tartózkodási hellyel és magyarországi bankban vezetett lakossági forint alapú folyószámlával rendelkező fogadó regisztrálhat. Minden regisztrált Játékosnak kötelezően el kell fogadnia a Felhasználási feltételeket és az adatkezelési szabályzatot.

Hogyan tudok regisztrálni az online fogadási oldalra?

Regisztrációhoz kattints a képernyő jobb felső részén található Regisztráció gombra, töltsd ki a regisztrációs űrlap első részét és nyomd meg a Regisztráció elküldése gombot. A regisztráció során meg kell adnod egy felhasználónevet és jelszót, mellyel a későbbiekben be tudsz jelentkezni a rendszerünkbe.

Ezt követően az általad megadott e-mail címre egy aktiváló linket tartalmazó e-mailt küldünk, a regisztráció folytatásához kattints az e-mailben található linkre. Ekkor ismét a bet.lovi.hu oldalra kerülsz, ahol töltsd ki a regisztrációs űrlap második részét, majd nyomd meg a Regisztráció elküldése gombot. Ezzel befejeződik a regisztráció.

Milyen adatok megadására van szükség a regisztrációkor?

- Felhasználóneved (Te választod)
- Jelszavad (Te választod)
- E-mail címed, melyet hitelesíteni szükséges az aktiváló link segítségével, amelyet a regisztrálás során automatikusan kiküld a rendszer
- Családi neved és keresztnéved
- Születési neved
- Születési helyed és időd
- Édesanyád leánykori neve
- Állampolgárságod
- Magyarországi bankban vezetett forint alapú bankszámlaszám
- Magyarországi tartózkodási helyed
- Magyarországi vezetékes vagy mobil telefonszám
- Személyazonosító okmányod típusa és száma
- Önkorlátozó limitjeid
- Szabályzatok elfogadása és nyilatkozatok tétele

Az általam választott felhasználónév már foglalt. Mit tehetek?

Amennyiben a regisztrációkor választott felhasználónév foglalt, rendszerünk azonnal jelezni fogja. Ekkor új felhasználónevet kell választani.

Tipp: a foglalt felhasználónevet kiegészítheted számokkal.

Regisztrálhatok többször?

Nem. Ugyanazon személyes adatokkal rendszerünk csak egy regisztrációt engedélyez.

Regisztrálhatok más adataival?

Nem. Regisztrációkor csak saját és valós adatokat lehet megadni.

Hogyan tudom az e-mail címemet hitelesíteni?

A regisztráció során egy e-mail-t küldünk az általad megadott e-mail címre, melyben megtalálható az e-mail cím hitelesítésére szolgáló link. A linkre kattintva a regisztrációkor megadott e-mail cím hitelesítése megtörténik.

Amennyiben az e-mail nem érkezett meg, érdemes a spam fiókot is megnézni.

Személyes adataimban változások történtek. Mit tehetek?

Adataid módosítására az alábbi módon van lehetőség.

Bankszámlaszámod megváltoztatására a „Személyes adatok” menüpontban van lehetőség.

Egyéb adataid megváltoztatása esetén, kérjük, vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. Ezután egy emailt kell küldened az ügyfélszolgálatnak, benne egy-egy fényképpel a személyi igazolványod mindkét oldaláról, valamint a megváltozott személyes adataiddal.

Megváltoztathatom a felhasználóneveimet?

Nem. A felhasználónév nem módosítható.

Megváltoztathatom a regisztrációkor megadott e-mail címemet?

Igen. Amennyiben a regisztráció során megadott e-mail címedet meg szeretnéd változtatni, kérjük vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. Ezután egy emailt kell küldened az ügyfélszolgálatnak, benne egy-egy fényképpel a személyi igazolványod mindkét oldaláról, valamint egy új emailcímmel, amit be szeretnél állítani a bet.lovi.hu rendszerben a regisztrációkor általad megadott emailcím helyett. Ezután felhívunk téged a regisztráció során megadott telefonszámodon. Személyi adataid bekérése után (családnév, keresztnév, anyja neve, születési idő, születési hely) elvégezzük az azonosításodat, majd ha az azonosítás sikeres, telefonon megerősítést kérünk tőled, hogy valóban meg szeretnéd-e változtatni az emailcímedet az általad megadott új emailcímre. Ha igennel válaszolsz, akkor a rendszerben lecseréljük a regisztráció során megadott emailcímedet az általad megadott új emailcímre. Ha ez a telefonhívás nem sikerül, akkor személyesen azonosítanod kell magadat a Magyar Lóversenyzést-Szervező Kft székhelyén (1102 Budapest, Albertirsai út 2-4), és ezután a helyszínen írásban kérelmezheted az új emailcímed beállítását. Ezután a rendszerben lecseréljük a regisztráció során megadott emailcímedet az általad kérelmezett új emailcímre.

Megváltoztathatom a jelszavam?

Igen. Bejelentkezés előtt a Belépek menüpontra kattintva megjelenő űrlap alján az Elfelejtettem a jelszavamot linkre kattintva kezdeményezheted a jelszócserét. Ekkor kapni fogsz egy emailt, benne egy linkkel, melyre kattints rá, így eljutsz a jelszócseré űrlaphoz.

Nem tudok belépni, elfelejtettem a jelszavam. Mit tegyek?

Amennyiben elfelejtett jelszó miatt nem tudsz belépni, akkor a Belépek menüpontra kattintva megjelenő űrlap alján az Elfelejtettem a jelszavamot linkre kattintva kezdeményezheted a jelszócserét. Ekkor kapni fogsz egy emailt a regisztráció során megadott emailcímedre, benne egy linkkel, melyre kattints rá, így eljutsz a jelszócseré űrlaphoz.

Nem tudok belépni, túl sok sikertelen belépési kísérlet miatt letiltódott a fiókom. Mit tegyek?

Amennyiben túl sok sikertelen belépési kísérlet miatt letiltódott a fiókad, kérjük vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal! Ha sikeresen beazonosítod magadat személyi adataid megadásával

(családnév, keresztnév, anyja neve, születési idő, születési hely), akkor újra engedélyezzük a belépést a fiókodba. Ezután javasolt új jelszót kérned, hogy elkerüld az újabb letiltást.

Nem tudok belépni, elfelejtettem felhasználói nevemet. Mit tegyek?

Amennyiben elfelejtett felhasználói neved miatt nem tudsz belépni, akkor kérjük vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal! Ha sikeresen beazonosítod magadat személyi adataid megadásával (családnév, keresztnév, anyja neve, születési idő, születési hely), akkor a regisztráció során megadott emailcímedre elküldjük a regisztráció során megadott felhasználói nevedet.

Nem tudok belépni a bet.lovi.hu-ra, és elfelejtettem a regisztrációkor megadott e-mail címemet. Mit tegyek?

Amennyiben elfelejtett e-mailcím miatt nem tudsz belépni, akkor egy emailt kell küldened az ügyfélszolgálatnak (bármilyen emailcímről), benne egy-egy fényképpel a személyi igazolványod mindkét oldaláról. Ezután felhívunk téged a regisztráció során megadott telefonszámodon, személyi adataid bekérése után (családnév, keresztnév, anyja neve, születési idő, születési hely) elvégezzük az azonosításodat, majd ha az azonosítás sikeres, akkor telefonon megadjuk a regisztráció során megadott emailcímedet. Ha ez a telefonhívás nem sikerül, akkor személyesen azonosítanod kell magadat a Magyar Lóversenyzést-Szervező Kft székhelyén (1102 Budapest, Albertirsai út 2-4), és ezután szóban megadjuk neked a regisztráció során megadott emailcímedet.

Nem tudok belépni a bet.lovi.hu-ra, és nem tudok belépni a regisztrációkor megadott e-mail címemre sem. Mit tegyek?

Ha nem tudsz belépni a bet.lovi.hu-ra, és nem tudsz belépni a regisztrációkor megadott e-mail címedre sem, akkor meg kell változtatnod a bet.lovi.hu rendszerben a regisztráció során megadott emailcímedet. Bővebben lásd a „Megváltoztathatom a regisztrációkor megadott e-mail címemet?” fejezetet.

Ezután már tudsz jelszóvisszaállító linket kérni a rendszerben.

Korlátozhatom a játékos egyenlegemen az elkölthető összeget?

Igen. Befizetési összeg alapján, fogadási összeg alapján, illetve veszteségi összeg alapján is van lehetőséged önkorlátozást beállítani.

A regisztráció során meg kell adnod a maximálisan befizethető összeg nagyságát, vagyis a befizetési limitet, a maximálisan megfogadható összeg nagyságát, vagyis a fogadási limitet, illetve a maximálisan elveszíthető összeg nagyságát, vagyis veszteségi limitet.

Az önkorlátozásnál megadott limit összegek napi, heti, vagy havi szinten is alkalmazhatóak.

Ezeket a limiteket módosíthatod is, a bejelentkezést követően a felső menüsor Fiókom menüjében található Limitek menüpontra kattintva.

Hogyan tudok feliratkozni/leiratkozni e-mail hírlevélre?

A regisztráció során meg kell adnod, hogy szeretnél-e hírlevelet kapni.

Leiratkozás: a kiküldött hírlevélben szereplő „Leiratkozás” linkre kattintva kezdeményezheted a leiratkozást..

Játékosi egyenleg, kifizethető egyenleg, bónusz egyenleg

Mi a játékosi egyenleg?

A regisztrációd során automatikusan létrejön számodra egy játékosi egyenleg, melyen a szerencsejátékkal kapcsolatos befizetések, tétek, nyeremények, kifizetések és egyéb játékügyletek elszámolása és nyilvántartása történik. A Te játékosi egyenleged a Magyar Lóversenyfogatást-szervező Kft. vezeti. Egy játékos részére csak egy játékosi egyenleg nyitható. A játékosi egyenleg OFt összeggel jön létre. A játékosi egyenlegen jóváírások és terhelések történhetnek.

Jóváírások fajtái:

- a) befizetés vagy más néven egyenlegfeltöltés (játékosi egyenleg növelése bankkártyával vagy banki átutalással)
- b) nyeremény jóváírása.
- c) bónusz jóváírása
- d) egyéb jóváírások

Terhelések fajtái:

- a) fogadás megkötése (játékosi egyenlegről nyeremény elutalása a játékos saját bankszámlájára),
- b) kifizetés kezdeményezése (játékosi egyenlegről nyeremény elutalásának kezdeményezése a játékos saját bankszámlájára),
- c) korrekciós terhelés

Mi a kifizethető egyenleg?

A kifizethető egyenleg a játékosi egyenleged azon része, mely nyereményjóváírás során jött létre.

(A kifizethető egyenleg összege sosem lehet magasabb, mint a játékosi egyenleg.)

Mennyi a játékosi egyenlegem és a kifizethető egyenlegem aktuális összege?

A játékosi egyenlegedről és a kifizethető egyenlegedről a bejelentkezést követően a képernyő jobb felső sarkában a nevedre kattintva kaphatsz tájékoztatást.

Hol tekinthetem meg a játékos egyenlegemet érintő jóváírásokat és terheléseket?

A játékos egyenlegedet érintő jóváírásokat és terheléseket a Fiókom menü Tranzakcióim menüpontjában tekintheted meg.

Milyen pénznemben használhatom a játékos egyenlegemet?

Csak és kizárólag magyar forint alapon tudod játékos egyenleged feltölteni, fogadásokat megkötni és kifizetéseket kérni. Semmilyen más devizában nem lehet tranzakciót végrehajtani a rendszerünkben.

Mi a logikája az egyenleg felhasználásnak fogadás megkötése esetén?

A játékos egyenleg 3 részből áll össze: a játékos által befizetett pénzekből, a nyereményekből és a bónuszokból.

Ha a fogadást kötsz, akkor a rendszer a bónusz egyenlegedből próbálja meg levonni a tét összegét.

Ha a bónusz egyenleged nem fedezi teljes egészében a tét összegét, akkor a rendszer az általad befizetett pénzekből levon annyit amennyi szükséges ahhoz, hogy a tét összege kifizetésre kerüljön.

Ha a bónusz egyenleged és az általad befizetett egyenleged összege nem fedezi teljes egészében a tét összegét, akkor a rendszer a nyereményeidből levon annyit amennyi szükséges ahhoz, hogy a tét összege kifizetésre kerüljön.

Vagyis ha a bónuszaid és a befizetett összegeid már elfogytak, akkor a rendszer már csak a kifizethető egyenlegedből tudja levonni a tét összegét.

Ha a bónuszaid, a befizetett összegeid, és a nyereményeid összege nem fedezi a tét összegét, akkor a rendszer visszautasítja a fogadást.

Befizetés

Milyen módon tudom feltölteni a játékos egyenlegem?

Bankkártyával, illetve banki átutalással tudod feltölteni a játékos egyenlegedet.

A feltöltés kezdeményezéséhez kattints a Fiókom menüpont Egyenleg feltöltés menüpontjára.

Milyen adatokat kell megadnom a bankkártyás fizetésnél? Hogyan működik?

Játékos egyenleged feltöltheted internetes vásárlásra alkalmas bankkártyáddal. A befizetni kívánt összeg megadását követően a SimplePay weboldalára kerülsz, ahol meg kell adnod a tranzakcióhoz szükséges további adatokat: bankkártyaszámot, bankkártya lejáratát és az ún. CVC kódot. A tranzakció befejeztével visszakerülsz a bet.lovi.hu oldalra.

Az egyenlegfeltöltés minimum összege 300 Ft. A befizetett összeget akkor írjuk jóvá a játékos egyenlegeden, ha a bet.lovi.hu oldal megkapja a sikeres tranzakcióról szóló értesítést a SimplePay-től. Általában ez pár másodperc alatt megtörténik.

Megszakíthatom a bankkártyás egyenlegfeltöltési tranzakciót?

Ha a bankkártyával történő egyenlegfeltöltéskor a SimplePay weboldalán a "Mégsem" gombra kattintasz, akkor a tranzakció végrehajtása nélkül visszakerülsz weboldalunkra.

Miért nem tudom bankkártyával feltölteni az egyenlegem?

Amennyiben többször is sikertelen volt az egyenlegfeltöltési próbálkozásod, akkor kérjük, a kártya kibocsátó bank ügyfélszolgálatán érdeklődj a kártya beállításával kapcsolatban.

Hogyan működik a banki átutalásos egyenlegfeltöltés? Ha banki átutalással töltöm fel az egyenlegem, honnan tudják, hogy ez az én befizetésem?

Banki átutalásos befizetés kezdeményezésekor először meg kell adnod az átutalni kívánt összeget, majd átkerülsz a SimplePay oldalára, ahol megjelenik a banki átutalásodban megadandó „közlemény” rovat elvárt tartalma. A SimplePay ezen közlemény rovat alapján és az átutalt összeg nagysága alapján azonosítja be a Te játékos egyenlegedet. Ha a közlemény rovat alapján az azonosítás nem végezhető el, vagy az átutalt összeg nem annyi mint amennyit a feltöltés kezdeményezésekor megadtál, akkor az elutalt összeget a SimplePay visszautalja a Te bankszámládra.

A sikeres átutalást követően az összeg várhatóan 1-4 munkanapon belül átkerül a Te játékos egyenlegedre.

Van limit a befizetésre?

Igen. Minimálisan 300 Ft-tal, maximálisan 1.000.000 Ft-tal lehet feltöltést végrehajtani. Az 300 forintnál kisebb összegű feltöltéseket rendszerünk visszautasítja. Amennyiben nagyobb összeget próbálsz feltölteni, mint 1.000.000 Ft, vagy a befizetéssel átlépnéd az önkorlátozó befizetési limitet, akkor a befizetést rendszerünk visszautasítja.

Mikor történik a befizetések jóváírása?

A befizetések (másnéven egyenleg feltöltések) jóváírása akkor történik meg, amikor a bet.lovi.hu oldal a SimplePay-től megkapja a sikeres bankkártyás tranzakcióról, vagy átutalás esetén az átutalás megérkezéséről szóló igazoló üzenetet. Bankkártyás fizetés esetén általában ez a bankkártyás fizetést követő pár másodpercen belül megtörténik. Banki átutalás esetén ez általában 1 munkanapon belül megtörténik.

Mit tegyek, ha nem érkezett meg a pénzem?

Amennyiben befizetéskor késést tapasztalsz, kérjük, győződj meg róla, hogy az átfutási idő biztosan letelt már. Amennyiben igen, akkor célszerű felvenni a kapcsolatot telefonos ügyfélszolgálatunkkal.

Kihez fordulhatok a bankkártyás fizetéssel kapcsolatos reklamációmmal?

A tranzakció sikertelenségének okával kapcsolatban a kártyakibocsátó bank ügyfélszolgálatára tud bővebb felvilágosítást adni.

Az internetes fogadási rendszerben a bankkártyás egyenlegfeltöltési tranzakció a SimplePay weboldalán zajlik. A bankkártya adatokat is ott kell megadni, és maga a fizetési folyamat is ott történik a kártyaelfogadó bank (PI: OTP Bank Zrt.) és a kártyakibocsátó bank (a Te bankod) közötti kommunikáció segítségével. Az internetes fogadási rendszer csak a tranzakció eredményéről értesül: amennyiben sikeres volt a kártyás vásárlási tranzakció, úgy az összeget néhány percen belül a játékos egyenlegedhez írja a rendszer, ha pedig valamilyen ok miatt sikertelen lett, akkor a sikertelen tranzakcióról való értesítést a SimplePay-től kapott hibaüzenettel együtt írja ki.

Nyeremények

Mikor történik a nyeremények jóváírása?

A nyeremények általában a hivatalos eredményhirdetést követő 15 percen belül, de legkésőbb 4 munkanapon belül jóváírásra kerülnek a játékos egyenlegedre.

Hogyan értesülök a nyereményeimről?

Bejelentkezést követően a Fiókom menü Fogadásaim menüpontjában tájékozódhatsz az aktuális fogadásaid eredményéről és a nyereményeidről.

Hogyan tudom lekérdezni a nyereményeimet?

Bejelentkezést követően a Fiókom menü Fogadásaim menüpontjában tájékozódhatsz az aktuális fogadásaid eredményéről és a nyereményeidről.

Kifizetés

Milyen kifizetési módok közül választhatok?

Nyereményed kifizetését banki átutalás formájában kérelmezheted.

Van valamilyen díja a kifizetésnek?

Nincs. A kifizetéseket díjmentesen teljesítjük rendszerünkben.

Van kifizetési limit?

Fontos, hogy a játékos egyenlegedre befizetett összeget mindenképpen meg kell játszanod. Kifizetést kezdeményezni csak a Kifizethető egyenlegedből tudsz. A kifizetés alsó határa 300 Ft, tehát ahhoz, hogy kifizetést kérj, legalább 300 Ft nyereségnek kell lennie a Kifizethető egyenlegeden.

Az aktuális játékos egyenlegről és a kifizethető egyenlegről a bejelentkezést követően a képernyő jobb felső sarkában a nevedre kattintva kaphatsz tájékoztatást.

Hogyan tudok kifizetést kezdeményezni?

A bejelentkezést követően a Fiókom menü Kifizetés menüpontjában tudsz kifizetést kezdeményezni.

Vannak a kifizetésnek feltételei?

Igen. Aki nem felel meg a regisztráció feltételeinek (azaz a fogadás megtételekor nem töltötte be 18. életévét, illetőleg nem rendelkezik magyarországi bankban vezetett lakossági forint alapú folyószámlával és magyarországi tartózkodási hellyel), illetve akinek valós adatai nem egyeznek meg a rendszerben tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereségre nem jogosult. Így amennyiben ezek a tények a nyereség-kifizetés során a Magyar Lóversenyfogatást-szervező Kft. tudomására jutnak, a nyereség kifizetését, átutalását visszautasítja.

Kifizetés csak akkor kezdeményezhető, ha előzőleg feltöltötted a személyazonosító okmányod fényképét, illetve a bankszámlakivonatod fényképét a Fiókom menü Személyes adatok menüpontjában, és azokat munkatársaink leellenőrizték.

Mit tegyek, ha nem érkezett meg a pénzem?

Amennyiben kifizetéskor késést tapasztalsz, kérjük, győződj meg róla, hogy az átfutási idő biztosan letelt már. Amennyiben igen, akkor célszerű felvenni a kapcsolatot telefonos ügyfélszolgálatunkkal.

Miért nem tudom a teljes egyenlegem kifizettetni?

Kifizetés csak akkor kezdeményezhető, ha előzőleg feltöltötted a személyazonosító okmányod fényképét, illetve a bankszámlakivonatod fényképét a Fiókom menü Személyes adatok menüpontjában, és azokat munkatársaink leellenőrizték.

Csak a Kifizethető egyenlegben található összeg kifizetése kezdeményezhető. A kifizetés kezdeményezése előtt győződj meg arról, hogy a kifizetni kívánt összeg elérje a minimum 300 Ft-os küszöböt, illetve ne haladja meg a Kifizethető egyenlegről kifizethető összeget. Tehát, ha például 25 000 Ft van a Kifizethető egyenlegeden, akkor maximum 25 000 Ft kifizetését kérheted.

Amennyiben az összeg a fenti feltételeknek megfelel és továbbra sem indítható el a kifizetés, akkor vedd fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.

Mennyi az átfutási ideje az általam indított kifizetésnek?

Kifizetésed legkésőbb 5 munkanapon belül – a banki átutalási rendszerek nyitva tartását figyelembe véve – kapod meg.

Kifizetést kezdeményeztem, de meggondoltam magam. Mit tegyek?

A nyeremény kiutalásának kezdeményezését követően, ameddig rendszerünkben nem indítjuk el a kifizetésre váró összeg átutalását, addig a nyeremények kiutalása visszavonható telefonos ügyfélszolgálatunk segítségével.

Mi a nagynyeremény felvételének módja?

5 millió forint fölötti nyeremény felvételéhez személyesen azonosítanod kell magad a Magyar Lóversenyfogadást-Szervező Kft. irodájában. Ehhez kérjük vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

Elgépeltem a bankszámlaszámomat, mi a teendő?

Lépj be a bet.lovi.hu oldalra a felhasználói neveddel és jelszavaddal, majd indítsd el a Fiókom menüben a Személyes adatok menüpontot. Itt gépeld be az új bankszámlaszámodat a „Bankszámlaszám megváltoztatása” részben, majd nyomd meg a „Bankszámlaszám beállítása (és régi törlése)” c. gombot. A bet.lovi.hu operátorok az adatok leellenőrzése után jóváhagyják a bankszámlaszámodat.

Megváltozott a bankszámlaszámom, mi a teendő?

Lépj be a bet.lovi.hu oldalra a felhasználói neveddel és jelszavaddal, majd indítsd el a Fiókom menüben a Személyes adatok menüpontot. Itt gépeld be az új bankszámlaszámodat a „Bankszámlaszám megváltoztatása” részben, majd nyomd meg a „Bankszámlaszám beállítása (és régi törlése)” c. gombot. Ezután fotózd le egy friss bankszámlakivonatodat (az összegeket tartalmazó részeket takard le!), és töltsd fel a fenti menüpontban, a „Dokumentum feltöltés” részben a „Bankszámlakivonat képe” felirat mellett látható „Fájl kiválasztása” c. gombra kattintva, majd a „Feltöltés indítása” c. gombra kattintva. A bet.lovi.hu operátorok az adatok és a fotó leellenőrzése után jóváhagyják a bankszámlaszámodat.

Online fogadás

Hogyan tudok online fogadni?

Bejelentkezést követően a képernyő bal felső részén a Közelgő futam boxban a legelső futamra kattintva van lehetőséged online lóversenyfogadást kezdeményezni. Ekkor megjelenik a futam fogadási segédszelvénye. A fogadási segédszelvényen először kattints a fogadási típusra, pl. „Hely”, majd jelöld meg a megjártszani kívánt indulót/indulókat.

Hol látom a fogadásaimat?

Fogadásaidat a Fiókom menü Fogadásaim menüpontjában tudod megnézni.

Milyen módon ellenőrizhetem a fogadásom részleteit a fogadás megkötése előtt?

A fogadás megkötésekor a „Fogadás megkötése, összeg levonása” gomb megnyomása előtt van lehetőség a fogadás részleteit ellenőrizni.

Kapok visszaigazoló email-t a fogadásaimról? Milyen módon?

Igen van lehetőség e-mailes visszaigazolást kérni a fogadásaidról. Ezt a Fiókom menü beállítások menüpontjában tudod bekapcsolni.

Visszavonható a fogadás, ha meggondoltam magam?

A „Fogadás megkötése és összeg levonása” gomb előtt van lehetőség ellenőrizni, módosítani vagy akár törölni a fogadásodat. A gomb megnyomása után azonban már nincs lehetőség visszavonásra.

Van minimum összeg, amit meg kell játszani?

Minimális fogadási összeg 300,-Ft, Kincsem+ játék esetén 600,-Ft.

Van maximum összeg, amit meg lehet játszani?

Maximálisan a játékos egyenleged összegéig, valamint az általad megadott önkorlátozó fogadási limitedből éppen felhasználható összegig, illetve az általad megadott önkorlátozó veszteségi limitből éppen felhasználható összegig tehetsz fel fogadásokat. Az önkorlátozó limitek maximuma 1 000 000,- Ft havonta.

Van maximum nyeresmény?

A maximum nyeresmény mindig az érintett futam adott fogadási típusának nyereséyalapjától és a nyertes tikketek számától függ.

Kincsem+ és Kincsem+TUTI játékban a főnyeresmény minimum 300 000 000,-Ft.

Lehet külföldről fogadni?

Nem lehet, mert fogadási rendszereünk külföldről nem elérhető.

Mettől meddig lehet fogadni az egyes játékokra?

A bet.lovi.hu oldalon minden nap az aznapi futamokra lehet játszani, a rendszer megnyitásától kezdődően (körülbelül éjjel 1h-tól) az adott futam startjáig. A Kincsem+ játék esetén a következő napi futamra is lehet fogadni az aznapi Kincsem+ futam eredményhirdetését követően.

Maradjon játék!

Milyen önkorlátozási lehetőségeim vannak?

Internetes játék esetén minden regisztrált felhasználó be tud állítani befizetési, fogadási és veszteségi korlátokat, melyekkel határt szabva játékának, elkerülheti a szerencsejáték túlzóvá/ veszélyessé válását.

Az alábbi lehetőségek állnak a rendelkezésedre

befizetés korlátozása (napi, heti vagy havi limit beállítási lehetősége)

fogadásra fordítható összeg korlátozása (napi, heti vagy havi limit beállítási lehetőségek)

veszteség korlátozása (napi, heti vagy havi limit beállítási lehetősége)

Hogyan tudok limiteket beállítani a játékhoz?

A regisztráció során meg kell adnod a maximálisan befizethető összeg nagyságát, vagyis a befizetési limitet, a maximálisan megfogadható összeg nagyságát, vagyis a fogadási limitet, illetve a maximálisan elveszithető összeg nagyságát, vagyis veszteségi limitet.

Az önkorlátozásnál megadott limit összegek napi, heti, vagy havi szinten is alkalmazhatóak.

Ezeket a limiteket módosíthatod is, a bejelentkezést követően a felső menüsor **Fiókom** menüjében található **Limitek** menüpontra kattintva.

Módosíthatom a beállított önkorlátozást?

Igen, a beállított önkorlátozások módosíthatóak, a bejelentkezést követően a felső menüsor **Fiókom** menüjében található **Limitek** menüpontra kattintva. Az aktuálisnál szigorúbb beállítások azonnal életbe lépnek, az aktuálisnál megengedőbb beállítások csak egy hét várakozási idő letelte után lépnek életbe.

Hogyan működnek az önkorlátozó limitek?

- **Befizetési limit:** Az általad a regisztráció során megadott befizetési limit korlátozza a befizetéseidet (egyenlegfeltöltéseidet), az általad kiválasztott napi/heti/havi szinten. Ha egy befizetésed eredményeképpen túllépnéd a limitet, akkor a befizetésed nem hajtható végre. Ha heti limitet választottál, akkor a rendszer az aktuális hét során (hétfőn 0h-tól számítva) végrehajtott befizetéseid alapján ellenőrzi a limit túllépését. Ha havi limitet választottál, akkor az aktuális hónap során (elsején 0h-tól számítva) végrehajtott befizetéseid alapján ellenőrzi a limit túllépését.
- **Fogadási limit:** Az általad a regisztráció során megadott fogadási limit korlátozza a fogadásaidat, az általad kiválasztott napi/heti/havi szinten. Ha egy fogadásod eredményeképpen

túllépnéd a limitet, akkor a fogadásod nem köthető meg. Ha heti limitet választottál, akkor a rendszer az aktuális hét során (hétfőn 0h-tól számítva) végrehajtott fogadásaid alapján ellenőrzi a limit túllépését. Ha havi limitet választottál, akkor az aktuális hónap során (elsején 0h-tól számítva) végrehajtott fogadásaid alapján ellenőrzi a limit túllépését.

- **Veszteségi limit:** Az általad a regisztráció során megadott veszteségi limit korlátozza a veszteségeidet, az általad kiválasztott napi/heti/havi szinten. Ha egy fogadásod eredményeképpen túllépnéd a limitet – feltéve hogy elveszítenéd a fogadást, akkor a fogadásod nem hajtható végre. Ha heti limitet választottál, akkor rendszer az aktuális hét során (hétfőn 0h-tól számítva) történt veszteségeid alapján ellenőrzi a limit túllépését. Ha havi limitet választottál, akkor az aktuális hónap során (elsején 0h-tól számítva) történt veszteségeid alapján ellenőrzi a limit túllépését. A veszteségek számítási módja: Az adott időszakban megtett összes tét összege, mínusz az adott időszakban elért összes nyeresemény összege.

Mi az a játékfüggőség?

Betegségről mindig akkor beszélünk, ha a személy élete jelentős mértékben károsodik az adott probléma vagy viselkedés miatt. A szerencsejáték lehet a kikapcsolódás, a szórakozás része, és ebben az esetben akár még hozzá is járulhat az egészségességhez. Segíthet levezetni a stresszt, lehet egy kedvelt, alkalmi szórakozási forma. Abban a pillanatban azonban, hogy más tevékenységeket, kapcsolatokat károsít már problémás vagy súlyosabb esetben patológiás játékszenvedélyről beszélünk. Akkor igaz ez tehát, ha a személy a szerencsejáték miatt elhanyagolja a munkáját vagy a tanulmányait, családját vagy párkapcsolatát. Ha több pénzt kockáztat, mint amennyit megengedhet magának. Ha olyankor is játszik, amikor elvileg nem tervezte. Ha csökken az egyéb (nem szerencsejáték) tevékenységekben érzett öröme, elégedettsége. (Demetrovics Zsolt: Gyakori kérdések Dr.Info)

Mik a játékfüggőség jelei?

Akkor beszélhetünk játékfüggőségről, ha legalább öt pont érvényes az alábbiakból:

1. Túl sokat gondolsz a játékra (pl. felidézed a korábbi, szerencsejátékkal kapcsolatos élményeidet, tervezed a következő alkalmat, vagy azon gondolkodsz, honnan tudnál pénzhez jutni, hogy játszhass).
2. Egyre nagyobb összeggel kellett ahhoz játszani, hogy elérd a kívánt izgalmat.
3. Ismételten sikertelenül próbáltad csökkenteni vagy abbahagyni a szerencsejátékot.
4. Nyugtalan vagy ingerlékeny voltál, amikor megpróbáltál ritkábban játszani, vagy teljesen abbahagyni a játékot.
5. Azért játszottál, hogy menekülj a problémáid elől, vagy enyhíts a tehetetlenség-érzeteden, szorongásodon, büntudatodon vagy depressziódon.
6. Ha vesztettél, rövidesen ismét játszottál, hogy visszanyerd az elveszített pénzt.
7. Hazudtál családtagjaidnak, terapeutádnak vagy másoknak azért, hogy eltitkold, milyen mértékben sodródtál bele a szerencsejátékba.
8. Törvénybe ütköző cselekedetekkel (mint hamisítás, csalás, lopás vagy sikkasztás) szereztél pénzt a játékra.

9. Veszélyeztetted vagy el is veszítetted fontos kapcsolataidat, állásod, tanulmányi- vagy karrierlehetőséged a játék miatt.
10. Másokra számítottál abban, hogy pénzt adnak, hogy kisegítsenek a szerencsejátékból adódó kétségbeejtő (pénzügyi) helyzetekből. (DSM IV. kritériumok).

Egyformán veszélyesek a különböző szerencsejátékok?

Nem. A különböző szerencsejátékok nagy különbséget mutatnak veszélyességükben. Egyes játékok sokkal könnyebben alakítanak ki függőséget, mint mások. Egy játék kockázatosságát e tekintetben sok tényező befolyásolja. Ilyen tényező például, hogy milyen gyakorisággal lehet a játékot újra játszani. Egy heti rendszerességű játék, kevésbé veszélyes, mint a sorsjegy, ahol a nyereség vagy veszteség után azonnal megvásárolható az újabb játék. Szintén nagyobb kockázatúak azok a játékok, ahol a játékos változtathatja a tét összegét. Szintén fontos tényező az elnyerhető legnagyobb tét mértéke, vagy a játék elérhetősége. A játék könnyű, azonnali elérhetősége kiemelkedő jelentőségű, így az internetes szerencsejátékok különösen veszélyesek lehetnek a veszélyeztetett személyek számára.

Meg lehet gyógyulni a szerencsejáték-függőségből?

Igen. De a gyógyulás a legtöbb esetben hosszú, rengeteg türelmet és sok szenvedést, kétségbeesést hozó folyamat eredménye. Nincsenek ugyanis általános receptek, hanem különböző terápiás lehetőségek vannak. Maga a gyógyulás éppúgy egy folyamat eredménye, mint a betegség kialakulása.

Mindenekelőtt fel kell ismerni a betegség tényét. A szenvedélybeteg sok esetben évekig tagadja, maga előtt sem ismeri fel a problémája súlyát. A probléma felismerése és elismerése tehát az első és egyben nagyon fontos lépcső a gyógyulás útján. Ez a belépő a segítségkéréshez, mert minden terápia alapvető kívánalma az önkéntesség, a belső motiváció valamilyen fokú jelenléte. Ez a motiváció aztán fokozható, növelhető, és elvezethet a döntésig, miszerint a szenvedélybeteg szakítani akar a szenvedélybetegségével. A döntést követően megnyílhat az út a legkülönbözőbb terápiák előtt.

Egyes terápiás és önszorgító filozófiák, így például az Anonim Szerencsejátékosok (GA) filozófiája is amellet foglalt állást, hogy a szerencsejátékszenvedély-betegségből nincs gyógyulás, csak az absztinencia, a játégmentes élet lehet kitűzött cél. Bár a GA-n belül ennek a filozófiának központi gyakorlati jelentősége van, és valóban nagyon fontos eleme a sikeres működésnek, orvosi vagy pszichológiai szempontból az évek óta tünetmentes egykori játékos természetesen gyógyult. Más kérdés, hogy a pszichológus és az orvos is szigorú absztinenciát javasol az egykori játékosoknak, hiszen a visszaesés kockázata, akár egyetlen játék hatására is hatalmas a korábbi játékfüggő számára.

Kitől, hol kérhetek segítséget a játékfüggőséggel kapcsolatban?

ELTE segélyvonal (szerencsejátékkal összefüggő problémák, kritikus helyzetek kezelése anonimitás és teljes titoktartás mellett): hívható hétköznapokon 15-19 óra között: 06-1-411-6778
írásban: segitaszakember[kukac]eski[pont]hu

GA (Gamblers Anonymus): telefonügyelet 06-20/462-83-04

Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának Minnesota Részlege: jelentkezés: 06-1/451-2654-es telefonszámon

Hány éves kortól szabad szerencsejátékot játszani?

Csak és kizárólag 18 éven felüli személyek vehetnek részt szerencsejátékban a jelenleg hatályos törvények szerint Magyarországon.

Miért veszélyes kiskorúak számára a játék?

A még alakulóban lévő személyiség sérülékenyebbé teszi a fiatalokat minden típusú függőséggel szemben.

Egyéb

Biztonságosan kezelik személyes adataimat?

A személyes adatokat Cégünk a legmagasabb biztonsági előírásoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelési elvek, amelyeket a Magyar Lóversenyfogadást-szervező Kft. magára nézve kötelezően elismer, honlapunk alján elérhető Adatkezelési szabályzat menüpontjában tekinthetők meg.

Nem frissülnek az adatok a képernyőn. Mi lehet ennek az oka?

A jelenséget az okozhatja, hogy a bet.lovi.hu oldal menüje helyett a böngészőprogram navigációs eszközeit (Vissza, Előre gombok) használtad, így a képernyőn nem az aktuális helyzetnek megfelelő adatokat látod. Arra is szeretnénk felhívni a figyelmet, hogy amennyiben több böngészőablakban is bejelentkeztél, az szintén okozhat hasonló jelenséget: a különböző ablakok között ugyanis nincs kommunikáció.

Dokumentum lezárva 2017.06.30-án.