

Magyar Lóversenyfogadást - szervező Korlátolt Felelősségű Társaság

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(Ügyfélszolgálat)

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a **Magyar Lóversenyfogadást - szervező Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által végzett adatkezelésre vonatkozóan az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozók által működtetett telefonos, email, illetve chat alapú ügyfélszolgálatok szolgáltatásait igénybe venni kívánó természetes személyeket e szolgáltatások igénybevételét megelőzően az Adatkezelő az általa alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről tájékoztassa. A Tájékoztató az Adatkezelő által közvetetten működtetett ügyfélszolgálatok szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre vonatkozik.

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő cégneve: Magyar Lóversenyfogadást - szervező Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: 1101 Budapest, Albertirsai út 2-4.

Adatkezelő adatkezelési felelősének neve: Telkes Bálint

Adatkezelő adatkezelési felelősének elérhetősége: ugyfelszolgalat@lovifogadas.hu; (+36)-1-433-0520

Telefonos ügyfélszolgálat **adatfeldolgozója**: Üzleti Ügyvitel Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4552 Napkor, Kossuth utca 98/b.) és a Photel Online Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 7100 Szekszárd, Arany János utca 3.). Email és chat alapú ügyfélszolgálat adatfeldolgozója a AC-Innovatiqua Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 7100 Szekszárd, Arany János utca 3.).

- Az Adatkezelő felhívja a személyes adat jogosultjának figyelmét arra, hogy az általa működtetett ügyfélszolgálatok szolgáltatásainak igénybevételéhez az érintett természetes személy azonosítása szükséges. Az ügyfélszolgálatok szolgáltatásainak igénybevételére csak az érintett természetes személy azonosítását követően van lehetőség. A személyes adatok jogosultjának hozzájáruló nyilatkozata szükséges az azonosítás teljesítése érdekében, amely hozzájáruló nyilatkozat értelmében az **Adatkezelő és az adott adatfeldolgozó jogosult a személyes adatok jogosultjának személyes adatait megismerni és kezelni.**
- Az ügyfélszolgálatok szolgáltatásainak igénybevételét megelőzően az adatfeldolgozók kötelesek a személyes adatok jogosultja részére **ismertetést** adni, amely jelen adatkezelési tájékoztató tartalmára vonatkozik.

Telefon és chat alapú ügyfélszolgálat esetén amennyiben a személyes adatok jogosultja az ismertetést követően az Adatkezelő adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat elfogadja, illetve személyes adatai Adatkezelő és adott adatfeldolgozó általi megismeréséhez és kezeléséhez kifejezetten hozzájárul vagy erre vonatkozó ráutaló magatartással az ügyfélszolgálat által

nyújtott szolgáltatásokat igényli, úgy ez a személyes adatai Adatkezelő általi megismeréséhez és kezeléséhez történő hozzájárulásnak minősül. E hozzájáruló nyilatkozattal a személyes adat jogosultja kifejezetten elismeri, hogy az Adatkezelő adatkezelési tájékoztatóját, az Adatkezelő adatkezelésének célját, illetve az adatkezelés tényét, valamint a megismeri és kezelni kívánt személyes adatok körét megismerte és megértette, továbbá az Adatkezelő általi adatkezeléshez, illetve adatai adott adatfeldolgozó általi kezeléséhez hozzájárul.

Email alapú ügyfélszolgálat esetén a Felhasználó saját elhatározása alapján megküldött megkeresésében megjelölt személyes adatait az Adatfeldolgozók és a Társaság megismerheti amennyiben a Felhasználó a személyes adatok megismeréséhez hozzájárult. A Felhasználó hozzájárulási nyilatkozatát akként teheti meg, hogy <https://lovifogadas.hu/kapcsolat/>, illetve <https://bet.lovi.hu/hu/page/contactpage> oldalon beépített üzenetküldő igénybevétele alkalmával az üzenet elküldését megelőzően az üzenet elküldése parancs felett elhelyezett – hozzájárulási nyilatkozathoz kötött - jelölőnégyzetben jelölést helyez el, és az ezáltal aktivált üzenet elküldése parancs révén üzenetét a Társaságnak, illetve az adott Adatfeldolgozónak megküldi. A jelölőnégyzetben jelölés elhelyezésével a személyes adatok jogosultja a megkeresésében megjelölt személyes adatoknak Társaság (és adott Adatfeldolgozó) általi megismeréséhez és kezeléséhez a következők szerint hozzájárul: *„A személyes adatok jogosultja ezennel hozzájárulok ahhoz, hogy az email alapú ügyfélszolgálat igénybevétele, a megkeresésében megjelölt személyes adatokat a Magyar Lóversenyfogadást-szervező Korlátolt Felelősségű Társaság (MLFSZ) és adatfeldolgozói megismerhessék és kezelhessék a megkeresésében meghatározottak teljesítése, az ügyfélszolgálat általi szolgáltatásnyújtás céljából. Kijelentem, hogy az MLFSZ adatkezelési tájékoztatóját megismertem, és az abba foglaltakat megértettem, a Kincsem Nemzeti Lóverseny és Lovas Stratégiai Korlátolt Felelősségű Társaság részére marketing célból történő adattovábbításhoz hozzájárulok. Kijelentem, hogy jelen nyilatkozatom önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapul, konkrét (az ügyfél-szolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, marketing célú adattovábbítás) irányul, amely egyértelmű akaratomat tartalmazza”*. E hozzájáruló nyilatkozattal a Felhasználó kifejezetten elismeri, hogy a Társaság adatkezelési tájékoztatóját, a Társaság adatkezelésének céljait, illetve az adatkezelés tényét, valamint a megismerni és kezelni kívánt személyes adatok körét megismerte és megértette, továbbá a Társaság általi adatkezeléshez, adattovábbításhoz és az adatai adott Adatfeldolgozó általi kezeléséhez hozzájárul. A Társaság a jelölőnégyzet mellett elhelyezett – hozzájárulási nyilatkozatot tartalmazó szövegbe épített – hivatkozáson keresztül elért aloldalon köteles a Társaság jelen szabályzatát és adatkezelési tájékoztatóját közzétenni a 11. sz. melléklet tartalmának megfelelően.

Az ügyfélszolgálatok által nyújtott szolgáltatások igénybevétele feltétele, hogy az ügyfélszolgálatok igénybevételevel szükségképpen együtt járó és jelen alfejezetben részletezett személyes adatok Társaság és Adatfeldolgozók általi megismeréséhez és kezeléséhez a személyes adatok jogosultja hozzájáruljon.

4. Az Adatkezelő hatályos Adatkezelés Szabályzatát **honlapján** elektronikus formában közzéteszi, illetve az Adatkezelő székhelyén papír alapon hozzáférhetővé teszi. Amennyiben a személyes adat jogosultja erre vonatkozó elektronikus vagy papír alapú kérelmet terjeszt elő, Adatkezelő

az Adatkezelési Szabályzatát elektronikus levél mellékleteként megküldi a személyes adat jogosultja által megadott elektronikus levelezési címre.

5. **Az Adatkezelő által az alkalmazott vonatkozásában végzett adatkezelés**

célja: (i) a személyes adatok jogosultjával való ügyintézési és ügyfélszolgálati kapcsolattartás.

jogalapja: (i) érintett hozzájárulása.

terjedelme: (i) ügyfélszolgálattal való kapcsolattartásra használat eszközre, illetve alkalmazásra vonatkozó adatként a személyes adatok jogosultjának telefonszáma, vagy email címe, vagy chat alkalmazásban használt azonosítója; személyes adatok jogosultjának családi és utóneve, (iii) a bet.lovi.hu honlapon keresztül igénybe vett ügyfélszolgálat esetén továbbá: fel-használónév, anyja neve, születési hely és idő, személyazonosító igazolvány száma vagy útlevelének száma, személyazonosító igazolvány vagy útlevél elektronikus másolata által rögzített személyes adat.

6. Az Adatkezelő az ügyfél adatait csak abban az esetben **továbbítja** másik személy számára,

- a) amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként **bíróság, hatóság vagy egyéb szerv** a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;
- b) amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a **Társasággal kötetmi jogviszonyban lévő személy**, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötetmi jogviszony teljesítése;
- c) amennyiben az Adatkezelő és a **Kincsem Nemzeti Lóverseny és Lovas Stratégiai Korlátolt Felelősségű Társaság** közötti kölcsönös marketing célú adattovábbítás teljesítéséhez elengedhetetlen (az adattovábbítás részleteit az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza).

7. Az adatkezelés időtartama: az ügyfélszolgálatok által nyújtott szolgáltatás befejezését követő **5 év**, illetve jogszabály eltérő rendelkezése esetén e jogszabályban meghatározott időtartam.

8. **A személyes adat jogosultját megillető jogok:**

Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- a.) tájékoztatáshoz való jog,
- b.) helyesbítéshez való jog;
- c.) elfeledtetéshez való jog;
- d.) adatkezelés korlátozásához való jog;
- e.) adathordozhatósághoz való jog;
- f.) tiltakozáshoz való jog.

9. **Jogorvoslati lehetőségek:**

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.**

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <http://naih.hu>