

Magyar Lóversenyfogadást - szervező Korlátolt Felelősségű Társaság

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(FELSZÓLAMLÁS, REKLAMÁCIÓ)

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a **Magyar Lóversenyfogadást - szervező Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által végzett adatkezelésre vonatkozóan az Adatkezelő által szervezett lóversenyfogadásra irányuló jogviszonnyal kapcsolatban felszólamlást, reklamációt előterjesztését megelőzően a személyes adat jogosultját az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről tájékoztassa.

A Tájékoztató az Adatkezelő ügyfeleivel, mint természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre vonatkozik.

1. **Az Adatkezelő**

Adatkezelő cégneve: Magyar Lóversenyfogadást - szervező Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: 1101 Budapest, Albertirsai út 2-4.

Adatkezelő adatkezelési felelősének neve: Telkes Bálint

Adatkezelő adatkezelési felelősének elérhetősége: ugyfelszolgalat@lovifogadas.hu; (+36)-1-433-0520

2. Az Adatkezelő felhívja a személyes adat jogosultjának figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az ügyfél kérelmét **csak abban az esetben fogadja be, illetve bírálja el, ha az ügyfél mint a személyes adat jogosultja a kérelemben feltüntetett személyes adatainak az Adatkezelő általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul. Az ügyfél hozzájáruló nyilatkozat a „Felszólamlás, reklamáció” c. kérelem részeként, írásban teheti meg.**
3. Az Adatkezelő hatályos Adatkezelés Szabályzatát **honlapján** elektronikus formában közzéteszi, illetve az Adatkezelő székhelyén papír alapon hozzáférhetővé teszi. Amennyiben a személyes adat jogosultja erre vonatkozó elektronikus vagy papír alapú kérelmet terjeszt elő, Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzatát elektronikus levél mellékleteként megküldi a személyes adat jogosultja által megadott elektronikus levelezési címre.

4. **Az Adatkezelő által ügyfél vonatkozásában végzett adatkezelés**

célja: (i) a Társaság és az ügyfél közötti fogadáson alapuló jogviszonnyal kapcsolatban az ügyfél által előterjesztett felszólamlás, reklamáció elbírálása; (ii) a Társaság offline ügyféllel kapcsolatos jogos érdekének érvényesítése és védelme; továbbá (iii) a Társaságot a fogadás szervezésével, illetve kifizetéssel kapcsolatban terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

jogalapja: (i) ügyfél hozzájárulása; (ii) Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése; (iii) szerződés teljesítése; (iv) személyes adat jogosultságnak vagy egy másik

természetes személy létfontosságú érdekének védelme; (v) Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.

terjedelme: név, cím (levelezési cím), személyazonosító okmány típusa és száma; telefonszám, email cím, számlavezető bank neve, bankszámla tulajdonosa, bankszámlaszám, aláírás.

5. Az Adatkezelő az érintett adatait csak abban az esetben **továbbítja** másik személy számára,
- amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként **bíróság, hatóság vagy egyéb szerv** a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;
 - amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a **Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő személy** (pl. értékesítő partnerként a Szerencsejáték Zrt.), továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötelmi jogviszony teljesítése;
 - amennyiben az Adatkezelő és a **Kincsem Nemzeti Lóverseny és Lovas Stratégiai Korlátolt Felelősségű Társaság** közötti kölcsönös marketing célú adattovábbítás teljesítéséhez elengedhetetlen (az adattovábbítás részleteit az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza).

6. Az adatkezelés **időtartama:** a felszólamlás, reklamáció Társaság általi elbírálását követő 5 év, illetve jogszabály eltérő rendelkezése esetén e jogszabályban meghatározott időtartam.

7. **A személyes adat jogosultját megillető jogok:**

Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- tájékoztatáshoz való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- elfeledtetéshez való jog;
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

8. **Jogorvoslati lehetőségek:**

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.**

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <http://naih.hu>